Date de réception : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numéro d'intervention : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Informations**

Nom du client : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Num de telephone : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresse e-mail : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Modèle de l'appareil : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numero IMEI : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Motif de l’intervention : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Test & Diagnostic**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Composant / Fonction** | **Test avant réparation** | **Test après réparation** |
| **Écran (affichage)** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Écran (tactile)** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Boutons (volume, power, home)** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Caméra avant** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Caméra arrière** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Microphone** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Haut-parleur** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Écouteur (appel)** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Prise casque / port USB-C / Lightning** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Wi-Fi** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Bluetooth** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Réseau mobile** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Capteur d’empreinte / Face ID** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Charge** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Batterie (niveau initial et test autonomie)** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Vibreur** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Flash LED** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Capteur de proximité / luminosité** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| **Fonction GPS** | ✓ / ✗ / ? | ✓ / ✗ / ? |
| Remarques complementaires : | | |

**Conditions generales**

✅ L’appareil peut présenter d'autres pannes non visibles avant démontage.

✅ Nous ne sommes pas responsable des données, pensez à les sauvegarder.

✅ L'ouverture d’un smartphone peut impliquer un risque minime de casse supplémentaire.

✅ Garantie de 3 mois sur la pièce changée uniquement (hors casse, oxydation, mauvaise utilisation).

**Signatures**

Je reconnais avoir été informé de l’état de mon appareil et des conditions ci-dessus.

Commentaires supplémentaires:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Signature du technicien : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Signature du client : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_